



Política da Qualidade

A **Luxarclima, Lda.** é uma empresa que está no mercado nacional desde **2002**, possuindo uma equipa de técnicos profissionais nas áreas em que operamos, tentando apresentar um trabalho com qualidade e eficiência, contando com um número de clientes conceituados no mercado nacional.

Como tal a **Luxarclima, Lda.** entendeu como fundamental manter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001 que permite uma melhoria contínua de processos e metodologias assim como afirmar e reconhecer o nosso comprometimento com os nossos clientes internos e externos.

Visão:

- ✓ Incentivar, desenvolver e reconhecer o absoluto comprometimento com o atendimento das necessidades dos nossos clientes e com os nossos resultados.
- ✓ Buscar a valorização do ser humano através de uma política da qualidade e visão interna com base no respeito e dignidade de todos os colaboradores.

Missão:

- ✓ Ser uma empresa competitiva nas áreas de eletricidade, ar condicionado, ventilação e energias alternativas, voltada para a total satisfação dos clientes antecipando as suas expectativas, sempre de forma personalizada.

Objetivos:

- ✓ Satisfazer e superar as necessidades e expectativas manifestadas pelos nossos clientes assegurando a conformidade com os requisitos da norma do Sistema de Gestão da Qualidade, legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis à atividade da empresa;
- ✓ Desenvolver a satisfação, motivação e envolvimento dos colaboradores;
- ✓ Promover a qualidade dos processos e metodologias de trabalho;
- ✓ Melhorar continuamente a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade

Pretendemos continuar a fidelizar os nossos clientes porque respondemos com qualidade, organização e eficácia.

16 de Abril de 2018


A Gerência